

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Данная Публичная oferta, далее — «Offerта», является официальным публичным предложением о приобретении информационно-консультационных услуг от ИП Греку Галина Павловна (далее — «Компания»), адресованным неограниченному кругу лиц, размещенным на Интернет-сайте по адресу: [http:// http://tuabellavita.ru](http://tuabellavita.ru), далее – «Сайт».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИВЕДЕННЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. Участник и / или Участники (во всех падежах) – это пользователь (потенциальный пользователь) услуг Компании на условиях настоящей Offerты, который предоставил свои персональные данные, и является дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, имеет законное право вступать в договорные отношения с Компанией. Компания не осуществляет проверку дееспособности и не несет ответственности за действия Участника, которые нарушают требования действующего законодательства.

1.2. Акцепт Публичной offerты – означает полное и безоговорочное принятие данной Offerты.

1.3. Услуги – это Консультации, Вебинары, Тренинги, Коучинг, Продукция, которые предоставляются Компанией на условиях настоящей Offerты.

1.4. Вебинар – онлайн видео-урок, онлайн-лекция, онлайн-мастер-класс или онлайн-курс (два и более Вебинаров), которые проводятся в режиме реального времени и/или в режиме трансляции их записи с помощью web-технологий, выражаются в форме передачи информации путем демонстрации оригинальных методов освоения определенного содержания путем предоставления Участникам Персональной ссылки на условиях настоящей Offerты.

1.5. Ссылка на сайт – буквенно-цифровой код или другой код, позволяющий получить доступ к Сайту Компании в сети Интернет.

1.6. Персональная ссылка – персональный буквенно-цифровой код или другой код, позволяющий Участнику получить доступ к Вебинару.

1.7. Тренинг – это урок, лекция, мастер-класс или курс, которые проводятся в режиме реального времени и выражаются в форме передачи информации путем демонстрации оригинальных методов освоения определенного содержания при активной роли Участников на условиях настоящей Offerты.

1.8. Коучинг – это Тренинг, который проводится с Участником в индивидуальной форме на условиях настоящей Offerты.

1.9. Пакет участника – это условное обозначение объема услуг в рамках одной Услуги, который влияет на ее стоимость. В рамках одной услуги Участники могут выбрать любой из Пакетов участника на Сайте или на условиях данной Offerты.

1.10. Регистрация Участника (далее – Регистрация во всех формах) – это предоставление персональных данных Участником путем заполнения формы на Сайте и/или переход по ссылке на Сайт с последующим предоставлением персональных данных и/или предоставление персональных данных по телефону Компании и/или иным способом на условиях настоящей Оферты.

1.11. Анкета – это бумажный или электронный документ, который при заполнении, подписании и передаче Компании предоставляет Участнику Тренинга и / или Коучинга право на получение Услуг Компании на условиях настоящей Оферты.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

2.1. Компания имеет право:

2.1.1. Отказать Участнику в предоставлении Услуг на условиях настоящей Оферты.

2.1.2. Проводить фото- и видеофиксацию во время предоставления Услуг, а также использовать полученные при фото- и видеофиксации материалы по своему усмотрению.

2.1.3. Разрабатывать по своему усмотрению Пакеты участника, тему, программы и продолжительность Услуги, определять ее дату, время, место, менять (переносить) и отменять, определять количество и состав выступающих лекторов во время предоставления Услуги.

2.1.4. На основании полученного от Участника контактного e-mail осуществлять массовую рассылку информационных сообщений без согласия Участника и/или лиц, которые оставили свои данные на сайте Компании. При этом в таких информационных сообщениях размещается ссылка на отказ от их получения.

2.1.5. Привлекать к оказанию Услуги, или ее отдельных частей, третьих лиц.

2.1.6. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, в том числе, но не исключительно, менять правила оплаты за предоставление услуг, вносить изменения в порядок предоставления услуг, путем размещения новой редакции Оферты на Сайте.

2.2. Обязанности Компании:

2.2.1. Предоставлять Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2.2. Хранить информацию и сведения (в том числе персональные данные) предоставленные Участником на выполнение условий настоящей Оферты в пределах действующего законодательства в сфере защиты персональных данных.

2.2.3. Осуществлять консультационную поддержку Участников по услугам Компании и условиям их получения на условиях данной Оферты.

2.2.4. В полном объеме вернуть денежные средства Участнику исключительно в случае полной отмены Компанией оплаченной Участником Услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА. ЗАПРЕТЫ ДЛЯ УЧАСТНИКА

3.1. Участник имеет право:

3.1.1. Обращаться к Компании для получения информации об Услугах Компании, условиях их предоставления и условиях настоящей Оферты по телефонам, указанным на Сайте и/или через формы обратной связи и/или почтовым или другим сообщением с 10.00 до 17.00 (по московскому времени), кроме субботы, воскресенья и праздничных дней в соответствии с графиком работы Компании.

3.1.2. Получать любую из предложенных Услуг Компании на условиях настоящей Оферты.

3.1.3. Отказаться от получения Услуги до момента ее оплаты.

3.1.4. На условиях Оферты перенести получение полностью оплаченной услуги на следующую ближайшую установленную Компанией дату ее предоставления или согласовать с Компанией возможность замены Услуги при условии предупреждения Компании за один рабочий день о невозможности получения Услуги. Такой перенос может быть только один раз.

3.2. Обязанности Участника:

3.2.1. До акцептирования Оферты ознакомиться с ее действующими условиями.

3.2.2. Выполнять условия настоящей Оферты.

3.2.3. Обеспечить своевременную явку для получения Услуги.

3.3. Участнику запрещено, если не предусмотрено конкретной Услугой или Пакетом участника:

3.3.1. Распространять видео-, аудиозапись Услуги каким-либо способом.

3.3.2. Распространять материалы Услуги в виде расшифровки, то есть перевода аудио-, видеоматериалов в текстовый формат, и/или перевода на другие языки.

3.3.3. В коммерческих целях использовать полученную от Компании информацию путем перевода или распространения знаний и основ без предварительного согласования с Компанией.

3.3.4. Использовать полученную от Компании информацию, включая (без ограничения) с целью создания подобной и/или конкурентной услуги или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды без предварительного согласования с Компанией.

3.3.5. Организовывать и проводить собственные мероприятия или занятия на базе Услуг Компании.

3.3.6. Совершать действия, направленные на нарушение условий данной Оферты.

3.3.7. Передавать и/или предоставлять доступ к Вебинару любым третьим лицам за исключением условий настоящей Оферты.

3.3.8. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Компании, лекторов и других лиц, а

также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической нетерпимости, вражде, войне, изменению государственного устройства стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством России и нормами Международного права в зависимости от территории предоставления Услуг.

3.3.9. Осуществлять другие действия, не предусмотренные Офертой, но такие, которые содержат состав уголовного или административного правонарушения, или нарушают права и законные интересы Компании, других Участников и/или третьих лиц.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Компании по Пакетам участников (при наличии Пакетов участников) размещается на Сайте и может меняться в зависимости от приближения даты предоставления Услуги. Информация об актуальной цене Услуги размещается на Сайте.

4.2. Оплата производится путем перечисления денежных средств на текущий счет Компании.

4.3. Услуга предоставляется Компанией после полной, 100 (сто) % ее оплаты Участником. Такая оплата означает ознакомление и полное согласие Участника со всеми условиями Оферты.

4.4. По предварительной договоренности с компанией Участник имеет право оплачивать стоимость Услуг частями, при этом за Участником фиксируется стоимость Услуги, которая действовала на момент совершения оплаты первой части.

4.5. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на текущий счет Компании в соответствии с выбранным Участником способом оплаты.

4.6. На условиях Оферты, в случае изменения вида Услуги на услугу, которая является дороже первоначальной, Участник доплачивает разницу стоимости такой Услуги, а в случае, если сумма новой Услуги является дешевле первичной, разница стоимости таких услуг становится авансом на следующую Услугу. По согласованию с Компанией разница стоимости таких услуг может быть возвращена Участнику.

4.7. На условиях, которые будут объявлены во время предоставления Услуги, Компания может предложить акционную цену (цену со скидкой и ограниченным сроком действия предложения) на приобретение следующей Услуги.

4.8. Перенос Услуги на условиях настоящей Оферты является бесплатным.

4.9. Компания предусматривает возможность продажи Подарочных сертификатов на получение Услуги, на их пользователей распространяются все без исключения условия настоящей Оферты как на Участников.

4.10. Участники имеют возможность получить индивидуальные бонусы, привилегии, скидки от Компании на ее личное усмотрение.

4.11. Компания может проводить бесплатные Вебинары и Тренинги для Участников. На такие бесплатные Вебинары и Тренинги распространяются все условия данной Оферты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ И УЧАСТНИКА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Компания не дает Участнику никаких гарантий относительно предоставляемых услуг, включая (но не ограничиваясь): бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, точное соответствие с решением конкретных задач и условий Участника.

5.2. Участник самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе, но не исключительно, за ожидаемые результаты от полученной Услуги, которые могут наступить в результате предоставления услуг Компанией.

5.3. В случае предоставления Участником заведомо ложных данных, Компания отказывается от любой ответственности, претензии таких Участников не рассматриваются.

5.4. В случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Участника, Компания не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги.

5.5. Компания не несет ответственности за любые убытки, причиненные Участнику, в том числе, но не исключительно, в результате действий или бездействия, предоставление недостоверных сведений (информации) другими Участниками.

5.6. Суммарная ответственность Компании по любым искам и / или претензиями (в том числе, но не исключительно, за невыполнение условий Оферты) не может превышать сумму платежа, уплаченного Участником за Услуги Компании.

5.7. Компания не является учебным заведением и не занимается какой-либо образовательной (педагогической) деятельностью. Сертификаты, которые выдаются Участникам по результатам полученных Услуг не являются документами, которые подтверждают: (1) квалификацию, (2) уровень знаний (3) получение профессиональных знаний (4) навыков, умений и тому подобных, а лишь подтверждают факт получения Услуг от Компании.

5.8. Участник, акцептируя данную Оферту, принимает на себя также риски неполучения прибыли и риски возможных убытков, связанных с использованием информации, полученной Участником при предоставлении Услуг Компанией.

5.9. Компания не несет ответственности за получение результата, получение результата, не соответствующего ожиданиям Участника, поскольку успешность использования Участником полученной информации зависит от многих неизвестных Компании факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Участника, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик.

5.10. Компания не несет ответственности за несоответствие содержания Услуги ожиданиям Участника. Содержание Услуги представляет частные мнения лекторов, которые могут не совпадать с мнением Компании или Участника.

5.11. Ни при каких условиях и обстоятельствах Компания не несет ответственности перед третьими лицами за использование ссылок и информации, полученной Участником во время Услуги и переданной им, а также за принятые решения и/или Участниками и / или любыми третьими лицами на основании информации, полученной Участниками при предоставлении Услуги Компанией.

5.12. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности перед Участником и / или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и / или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования информации с сайта или на любом другом сайте, на который есть гиперссылки с сайта, возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования Сайта информации, полученной от Компании при предоставлении какой-либо Услуги, возникновение зависимости, снижения производительности, увольнения или прерывания трудовой деятельности, отчисления из учебных заведений, любой упущенную выгоду, прекращение хозяйственной деятельности, потерю программ или данных в информационных системах Участников и другое, возникших при предоставлении любой Услуги.

5.13. Компания не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данной Оферте, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В случае наступления для Компании форс-мажорных обстоятельств, она не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты их наступления сообщает на Сайте.

5.14. Все споры, возникающие по данной Оферте или связанные с ней, решаются путем переговоров между Компанией и Участником.

5.15. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается судом в соответствии с действующим процессуальным законодательством России.

6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Конфиденциальной признается вся деловая информация между Компанией и Участником, в том числе, но не исключительно, информация о Компании, Участниках, третьих лицах, технологиях.

6.2. На выполнение условий Закона РФ «О защите персональных данных» Участникам сообщается:

6.2.1. Владельцем и распорядителем персональных данных Участников является Компания.

6.2.2. Персональные данные Участников обрабатываются с целью предоставления услуг, маркетинговых отношений, рекламных отношений, налоговых отношений и отношений в

- сфере бухгалтерского учета.
- 6.2.3.** С целью обработки персональных данных, которая указана в п. 6.2.2. настоящей Оферты, могут обрабатываться имя, фамилия, отчество, паспортные данные, контактный номер телефона, адрес электронной почты, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика, род занятий, профессия, анкетные данные, адрес регистрации.
- 6.2.4.** С персональными данными будут совершаться следующие действия: сбор, накопление, хранение, адаптивное, изменение, возобновление, использование и распространение (распространение, реализация, передача), обезличивание, уничтожение персональных данных
- 6.2.5.** Персональные данные Участников без получения от них отдельного согласия и / или их уведомления могут быть переданы третьим лицам для осуществления цели, указанной в п. 9.2.2. настоящей Оферты. Кроме того, передача третьим лицам персональных данных Участников без согласия субъекта персональных данных или уполномоченного им лица допускается в случаях, определенных Законом РФ «О защите персональных данных», и только (если это необходимо) в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.
- 6.2.7.** Персональные данные Участников будут обрабатываться с момента их получения и в течение всей деятельности Компании, после чего они будут уничтожены Компанией в связи с истечением срока хранения персональных данных. Персональные данные Участников будут храниться в течение срока, предусмотренного законодательством РФ для выполнения цели, указанной в п. 6.2.2. настоящей Оферты, после чего они будут уничтожены в связи с истечением срока хранения персональных данных.
- 6.2.7.** Участники могут отозвать согласие на обработку своих персональных данных письменно направив Компании запрос, но при этом теряют право на получение Услуги.
- 6.2.8.** Получая Услуги, каждый Участник дает согласие Компании на обработку его персональных данных в объеме и на условиях, указанных в п.9.2.3 настоящей Оферты.
- 6.3.** Участники имеют право на получение Услуги только в случае, если ими были соблюдены все требования настоящей Оферты
- 6.4.** В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование настоящей Оферты и / или вопросов, не урегулированных ей, окончательное решение принимается Компанией в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. При этом решение Компании является окончательным и не подлежит обжалованию.
- 6.5.** В случае отказа Участника от получения им Услуги, любые претензии Участника по этому поводу не принимаются и не рассматриваются Компанией.
- 6.6.** Участник получает Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты только

после выполнения всех обязательных условий допуска Участника к получению Услуги.

6.7. Проезд к месту получения Услуги и в обратном направлении, проживание, питание и расходы, связанные с получением Услуги и любые другие расходы Участника оплачиваются самим Участником.

6.8. Оферта утверждена Компанией и действует в течение продолжительности предоставления Услуг.